

Aanvullende Algemene voorwaarden Bankensale Utrecht

Op alle activiteiten van Bankensale Utrecht (hierna: "Bankensale") zijn de Algemene Voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen (C.B.W.) uiteraard van toepassing.

Ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Centrale Branche vereniging Wonen (C.B.W.) gelden nog aanvullend de navolgende bepalingen voor activiteiten op www.bankensale.nl:

Voor aankopen op afstand is de "Wet Bescherming Consument bij Koop op Afstand" van kracht.

Voorbehoud:

1. Garantie geldt alleen op de constructies van Bankensale meubelen.
2. De Bankensale Garantie Bepalingen zijn niet geldig op aankopen uit onze outlet en showroommodellen uit onze winkels.
3. Kleuren, zitcomfort en maten op de afbeeldingen, showroommodellen kunnen mogelijk maximaal 10% afwijken van het daadwerkelijke product.
4. Bankensale streeft ernaar om alle productgegevens en afbeeldingen op de website, folder en ander promotiemateriaal goed weer te geven. Het blijft echter mensenwerk en het kan voorkomen dat er iets onjuist zijn. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Wanneer een artikel tijdelijk is uitverkocht, wordt u hiervan direct op de hoogte gesteld en zal Bankensale alles in het werk stellen zo spoedig mogelijk te leveren. Mocht Bankensale door overmacht niet kunnen leveren dan komt uw bestelling te vervallen.

Prijs:

1. Bankensale hanteert de laagste prijsgarantie op al haar prijzen. Indien aantoonbaar is gemaakt dat hetzelfde product, in alle facetten gelijkwaardig, elders goedkoper te verkrijgen is, betaalt Bankensale het verschil tot 14 dagen na aankoopdatum terug, in de vorm van een waardebon van Bankensale. Alle vermelde prijzen bij Bankensale zijn inclusief btw.

Verzendkosten:

1. Voor het versturen van bestellingen worden verzendkosten in rekening gebracht. De verzendkosten zijn afhankelijk van het totaalgewicht, de grootte en het opgegeven afleveradres. Bij aankopen in de showroom van Bankensale gelden andere tarieven en voorwaarden voor bezorging. De verzendkosten worden automatisch berekend, bij een eventuele miscalculatie vanuit het systeem behoudt Bankensale zich het recht voor om de verzendkosten te corrigeren. Mocht er een correctie plaatsvinden, zal de klant geïnformeerd worden en om akkoord gevraagd worden.

Betaling:

1. Het is mogelijk om te betalen middels iDEAL of een vooruitbetaling. Alle internetbankierende klanten van de deelnemende banken kunnen gebruik maken van iDEAL. Alle orders waarvan de betalingssessie tussentijds wordt afgebroken zullen niet in behandeling worden genomen. Indien het product geretourneerd wordt, zal er een terugbetaling geschieden binnen een termijn van 30 werkdagen.

Levering & Montage:

1. Web aankopen van woonaccessoires worden hoofdzakelijk per post/koerier verstuurd. Meubelen worden door Bankensale bezorgd. Voor gebieden buiten ons bezorgingsgebied wordt er gebruikt gemaakt van een externe transporteur. Deze externe transporteur bezorgt middels zogeheten drempelleveringen. De internetafnemer draagt zelf zorg voor het plaatsen en eventueel monteren in welke vorm dan ook. Tevens is de afnemer zelf verantwoordelijk voor het naar binnen kunnen van de meubelen. Eventueel bijkomende kosten voortkomende uit het niet naar binnen kunnen van de meubelen worden gedragen door de afnemer. Indien een web aankoop bestaat uit meerdere orderposities met verschillende levertijden, zal de langste levertijd aangehouden worden. Deelleveringen gaan in overleg met de afdeling planning van Bankensale. Bankensale levert niet op de Waddeneilanden.

Zichttermijn:

1. Bankensale stelt haar internetafnemers vrijblijvend een zichttermijn van 14 dagen. Indien Bankensale binnen de voornoemde 14 dagen geen verzoek van terugname ontvangt zal de koop als bindend beschouwd worden.

Retourneren:

1. Het is voor de internetafnemer mogelijk om binnen de zichttermijn de artikelen te retourneren. De eventuele verzend- en of transportkosten zijn voor rekening van de afnemer. Het retourneren van artikelen is uitsluitend toegestaan wanneer deze in originele, onbeschadigde verpakking en voorzien van (eventueel) beschermingsmateriaal worden geretourneerd. Indien vorenstaande niet het geval is, kan Bankensale tot maximaal 50% van het aankoopbedrag in rekening brengen c.q. inhouden. De kosten voor het retourneren/ophalen van meubelen bedragen zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht. Het is uitsluitend mogelijk om goederen te retourneren indien daar vooraf melding van is gemaakt bij de serviceafdeling van Bankensale. Bankensale behoudt zich het recht voor niet aangemelde bezorgingen aan het magazijn in Utrecht te weigeren.

Garantie:

1. Op verzoek van Bankensale moet de aankoopnota met de afgegeven garantie termijn worden getoond. De aankoopnota dient op naam te staan van degene die aanspraak maakt op de rechten uit de garantie bepalingen. Bij verkoop van het product zijn de rechten uit de Bankensale-Garantie-Bepalingen niet overdraagbaar aan de opvolgende eigenaar.
De Bankensale Garantie Bepalingen dekken geen gebreken en storingen als gevolg van:
 1. Gebruiksfouten door de consument.
 2. Onjuiste installatie en/of onjuist gebruik door de consument, waarbij de consument met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
 3. Reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door de consument of serviceorganisaties die niet door Bankensale voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
 4. Gebruik van onderhouds- en reinigingsmiddelen die niet door Bankensale zijn verstrekt.
 5. Het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing, of onderhouds- en reinigingswerkzaamheden met onderhoudsproducten die niet vermeld staan in de gebruiksaanwijzing. www.Bankensale.nl